



ACCEPTATIEBELEID PAYSQUARE E-COMMERCE

1. Content

Wat is wettelijk verboden?

- Kinderporno
- Harddrugs
- Wapens
- Racistische en discriminerende content
- Taxfree (sigaretten o.a.) content

Welke content/activiteit wordt niet geaccepteerd?

- Adult entertainment (uitsluitend onder beperkende voorwaarden ter beoordeling aan PaySquare).
- Bestiality, rape en brutality, scat (sexueel getinte content met fecaliën) en snuff (sexueel getinte content met doden) in zowel beeld als geschrift, alsmede het wekken van de suggestie van bovenstaande onderwerpen.
- Lichamelijk geweld en verminking, al dan niet seksueel, als product.
- Activiteiten richting en/of met een persoon of personen waarbij in het oordeel van PaySquare twijfel opgeroepen wordt over een bewuste en vrijwillige deelname door de persoon of personen, dan wel een niet bewuste en/of onvrijwillige deelname en/of misbruik van een verhouding suggereert in zowel beeld als geschrift, al dan niet veroorzaakt door medicatie en/of middelen die een lichamelijk effect tot stand brengen.
- Merchant aggregation: het aanbieden van transacties die afkomstig zijn van activiteiten buiten de eigen(aarschap/)bedrijfsvoering van de merchant.
- Uitingen die payment provider activiteiten, verricht door de merchant, impliceren, in daad dan wel naam.
- Pharmacy: medicijnen (op recept).
- Voedingssupplementen.
- Drogisterijen met voedingssupplementen en/of medicijnen, dan wel middelen die een lichamelijk effect beogen.
- Tabaksproducten.
- Softdrugs/hallucinerende middelen: waaronder zaden, schimmels, kruiden, paddestoelen dan wel alle andere producten die een lichamelijk effect beogen.
- Drugs: alle hulpmiddelen, halffabrikaten, eindproducten en accessoires ter ondersteuning van drugsgebruik of in relatie tot drugs.
- Time-sharing, waaronder verhuur van verblijven van derden.
- Betaaldiensten.
- Cash opnames.
- Geld- en valutahandel.
- Het handelen in munten, waardebonnen, tegoeden ter besteding bij derden.
- Pre-paid diensten over internet en telefoon.
- Gambling.
- Behendigheids spellen.
- Nepwapens.
- Uitgestelde leveringen of incasso voor toekomstige producten en of diensten.
- Alle content in strijd met de algemene normen en waarden.

Specifieke voorwaarden en regels

- Voor agenten waarbij sprake is van boeking van goederen en of diensten die door een derde worden geleverd, gelden specifieke voorwaarden. Er dient sprake te zijn van een door PaySquare te bepalen minimale borging (bijvoorbeeld in geval van reisagenten een lidmaatschap bij ANVR, SGR).
- Aanbieders van elektronica worden mede beoordeeld op businessplan, financiële prestaties, borging, export (afzetgebied en doelgroep) en fraudemaatregelen.
- Goededoelenorganisaties worden uitsluitend geaccepteerd als de contractant de instelling zelf is. Daarnaast dient er sprake te zijn van een landelijke werving met aantoonbare ministeriële goedkeuring.
- Bedrijven mogen niet de volgende woorden in hun bedrijfsnaam hebben : Bill, Money, Cash, Pay of andere benamingen waaruit uit de indruk gewekt kan worden dat het om een betaaldienst gaat. Dit ter beoordeling van PaySquare.
- In geval van consumentenkoop is altijd de [Wet Koop op Afstand](#) van toepassing.

2. Hoe worden aanvragen beoordeeld?

Het invullen en toezenden van een aanvraagformulier biedt geen garantie voor het tot stand komen van een overeenkomst. PaySquare behoudt zich het recht voor zonder opgave van reden een aanvraag af te wijzen. Als er sprake is van een onvolledig ingevuld aanvraagformulier of als er vereiste documentatie ontbreekt, wordt de aanvraag niet in behandeling genomen. De aanvrager dient ervoor te zorgen dat binnen uiterlijk 10 werkdagen de ontbrekende informatie ter beschikking is gesteld van PaySquare. De daadwerkelijke beoordeling van een aanvraag start zodra alle informatie en documentatie beschikbaar is. De doorlooptijd van een beoordeling bedraagt vanaf dat moment maximaal 10 werkdagen.

Benodigde informatie bij aanvraag

- Uittreksel van de Kamer van Koophandel (KvK), met vermelding van tekeningsbevoegde natuurlijke persoon. Het document mag niet ouder zijn dan 3 maanden.
- Kopie van een geldig legitimatiebewijs van tekeningsbevoegde (de persoon die staat vermeld in het uittreksel van de KvK) Een rijbewijs is niet toegestaan
- Kopie van verblijfsvergunning (indien van toepassing)
- Vergunning voor bedrijfsvoering (indien van toepassing)
- Bewijs domeinregistratie en/of eigenaarschap
- Kopie aangifte inkomstenbelasting en/of jaarrekening **of** (indien niet voorhanden)
- Bankreferentie met de verklaring van uw bank over het gemiddelde debetsaldo van het voorgaande jaar.
Kopieën van rekeningoverzichten bij andere creditcard-maatschappij(en) van de laatste 3 maanden (indien van toepassing).
- Kopieën van chargeback-overzichten inclusief reason codes van de laatste 3 maanden (indien van toepassing).
- Voorbeeld geheimhoudingsverklaring voor medewerkers (indien van toepassing).
- Overzicht van *alle* URL's, inclusief bijbehorend IP-adres, waarvan gebruik wordt gemaakt bij de bedrijfsvoering.

Basisvoorwaarden van de beoordeling

- De merchant dient gebruik te maken van een beveiligde betaalomgeving van een Payment Service Provider (PSP) waarmee PaySquare een samenwerkingsovereenkomst heeft. Klik [hier](#) voor een voor een overzicht van alle PSP's.
- De webwinkel dient bereikbaar te zijn voor beoordeling, al dan niet met gebruik van een username en password (als de winkel nog in ontwikkeling is).
- De webwinkel dient het minimaal de volgende informatie te bevatten:
 - NAW- en contactgegevens (geen postbusadres), inclusief land van vestiging (geen mobiele nummers).
 - NAW-gegevens van de klantenservice, inclusief e-mailadres en telefoonnummer (geen mobiele nummers).

- Leveringsvoorwaarden.
- Garantie bepalingen.
- Retour- en annuleringsvoorwaarden (rekening houdend met het Nederlands recht)
- Exportvoorwaarden en bepalingen.
- Verklaring dat men voldoet aan de 'Gedragscode voor Elektronisch Zakendoen'.
- KvK-nummer.
- BTW-nummer.
- Op de betaalpagina: Naam van de URL.
- Op de betaalpagina: Officiële bedrijfsnaam (volgens KvK).
- Op de betaalpagina: Bedrijfsnaam die de kaarthouder ziet op zijn rekeningafschrift.
- Op de betaalpagina: Een veld waarin de kaarthouder zijn of haar CVC/CVV-code kan invullen.
- De URL dient volledig eigendom te zijn van de aanvrager.
- Alle informatie in de webwinkel dient minimaal in het Engels gecommuniceerd te worden, als een buitenlandse markt wordt bediend.
- De merchant dient de logo's van de geaccepteerde creditcards te tonen op zijn website, minimaal op de betaalpagina.
- De merchant dient na betaling een (printbare) bevestiging van de aankoop te tonen.
- De merchant dient de kaarthouder een mogelijkheid te bieden om een definitieve bevestiging van de aankoop te geven, voordat het daadwerkelijke betalingsproces doorgaat.

3. Contract- en acceptatievoorwaarden

De contractvoorwaarden worden door PaySquare vastgesteld na goedkeuring van de aanvraag. Minimaal geldend zijn de bepalingen zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden Kaartacceptatie en het addendum E-commerce.

Nieuwe en/of specifieke voorwaarden en regels

- De aansluitkosten bedragen 135 EUR per contract. Indien er sprake is van een Adult Entertainment merchant (uitsluitend indien toegestaan ter contacting door PaySquare) wordt de merchant geregistreerd bij MasterCard en Visa. De kosten hiervan zijn 1.000 USD per jaar en worden bij de merchant in rekening gebracht.
- De merchant is verplicht gebruik te maken van MasterCard SecureCode en/of Verified by Visa.
- Het is de merchant niet toegestaan kaarthoudergegevens tot zijn beschikking te hebben of op te slaan.
- Acceptatie van betalingen waarbij de kaartgegevens door middel van e-mail, telefoon of schriftelijk worden doorgegeven, is niet toegestaan.
- Een merchant die is opgenomen in het Chargeback Monitoring Programm wegens het overschrijden van het toegestane niveau van chargebacks, mag geen Verified by Visa-transacties aanbieden, totdat de merchant gedurende 3 aaneengesloten maanden onder het toegestane niveau heeft gepresteerd.
- Indien een merchant is opgenomen in het Chargeback Monitoring Programma van MasterCard wegens het overschrijden van het toegestane niveau van chargebacks, zijn recurring-transacties gedurende een jaar niet toegestaan.